# Programma (na)scholing basis

**Naam nascholing:**
De-escalerend werken

08.30 – 08.35 uur verwelkoming door docent

08.35 – 08.50 uur bespreken programma & inventariseren verwachtingen/ doelstellingen cursisten

08.50 – 09.00 uur inleiding de- escalerend werken volgens Trifier methode

09.00-09.30 uur definiëren agressie & discussie

09.30- 09.45 uur bespreken 3 vormen van agressie

Pauze

10.00 – 10.30 uur bespreken crisisontwikkelingsmodel/ vroegsignalering

10.30 - 11.00 uur signaleringsplan maken en bespreken

11.00-11.45 uur oefenen neutraal begrenzen gespreksmodel de 3 A’s

11.45-12.30 uitleg SAPREA en werkvorm

# Zelfstudie

Voorafgaand aan de bijeenkomst volgt iedere deelnemer de module Escalatie en de-escalatie van GGZ Ecademy

## **Leerdoelen**

Na afronding van het leertraject weet de forensisch professional:

* Benoemen waarom het bij escalatie en de-escalatie van belang is om goed samen te werken als team;
* Hoe hij ​gecontroleerd kan​ ​escaleren en de-escaleren;
* Hoe hij hierover afspraken kan maken met de cliënt;
* Hoe hij dit kan verwerken in het signaleringsplan;
* Hoe hij zelf kan de-escaleren door contact te zoeken met de cliënt.
* Hoe hij na escalatie de verbinding weer aan kan gaan;
* Hoe hij de cliënt ruimte kan geven om:
	+ te kunnen experimenteren;
	+ fouten te maken;
	+ de juiste woorden te vinden om zich uit te drukken;
* Hoe hij kan zorgen voor relationele veiligheid;
* Wat de rol van communicatie is bij escalatie en de-escalatie;
* Wat het belang is van psychopathologie en delictrisico;
* Dat het gedrag voorspelt en verklaart;
* Dat je vanuit gedrag moet redeneren;
* Het begrijpen van de functie en betekenis van het gedrag.

Doelgroep
Medewerkers die werkzaam zijn in de forensische zorg en direct contact met cliënten hebben zoals

* Sociaal psychiatrisch verpleegkundige
* Verpleegkundige
* Sociaal pedagogisch hulpverlener
* Psycholoog
* Vaktherapeut
* Ervaringswerker
* Maatschappelijk werker
* Agoog
* Sociotherapeut

Dit leertraject is ook geschikt voor ondersteunende medewerkers met direct cliëntcontact.

Niveau:

MBO 3-4

HBO (+)

De doorlooptijd van het leertraject is 1 uur.

De module is geaccrediteerd bij:

* Kwaliteitsregister V&V – 1 punt
* Registerplein – 1 punt
* Verpleegkundig specialisten register – 1 punt

# Optioneel

## Verdeeld over het jaar zijn er een aantal mogelijkheden voor een online casuïstiekbespreking.

Deelnemers kunnen inschrijven voor een online casuïstiekbespreking. Tijdens deze sessie bespreekt de trainer de door de deelnemer ingebrachte casus aan de hand van het SAPREA-model.

Dit crisisontwikkelingmodel, van Trifier, vormt een kader voor het methodisch werken rondom incidenten en oplopende spanning. SAPREA is een afkorting voor:

* Signaleren
* Analyseren
* Plannen
* Reageren
* Evalueren
* Afwikkelen

Deze zes stappen zijn de basis voor het methodisch werken met incidenten en agressie. Met een evaluatie of checklist volgens het SAPREA-model kan de individuele medewerker of het team gericht zoeken naar verbetermogelijkheden.

Duur van de online sessie: 1 uur